

Informacija apie asmens duomenų tvarkymą pildant klausimo uždavimo formą

- **Kas yra Jūsų pateiktų duomenų valdytojas?**

Jūsų pateiktų duomenų valdytojas yra Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija.

Užsienio reikalų ministerijos kontaktai susisiekti:

Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija

Konsulinis departamentas

J. Tumo-Vaižganto g. 2, Vilnius

El. paštas: keli auk@urm.lt

Su Užsienio reikalų ministerijos duomenų apsaugos pareigūnu susisiekti galima el. p. urm@urm.lt, tel. 8 706 52439.

- **Koks yra Jūsų duomenų tvarkymo teisinis pagrindas?**

Užsienio reikalų ministerija Jūsų duomenis tvarko vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ([Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu](#)), [Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu](#), [Asmens duomenų tvarkymo užsienio reikalų ministerijoje taisyklėmis](#), patvirtintomis Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministro 2015 m. liepos 28 d. įsakymu Nr. V-154 „Dėl Asmens duomenų tvarkymo Užsienio reikalų ministerijoje taisyklių patvirtinimo“, ir kitais teisės aktais.

- **Kokiais tikslais yra tvarkomi Jūsų pateikti duomenys?**

Jūsų pateikti asmens duomenys, pildant klausimo uždavimo formą per Užsienio reikalų ministerijos administruojamą svetainę www.keli auk.urm.lt, mobiliąją programėlę „Keli auk Saugiai“ arba pateikiant klausimą tiesiogiai el. paštu Lietuvos Respublikos diplomatinei atstovybei ar konsulinei įstaigai, yra tvarkomi konsulinių funkcijų atlikimo ir pagalbos teikimo tikslais.

- **Kas yra Jūsų duomenų gavėjai?**

Jūsų pateiktų duomenų gavėjas yra Užsienio reikalų ministerijos Konsulinis departamentas, kai klausimas yra užduodamas per Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos administruojamą svetainę www.keli auk.urm.lt arba mobiliąją programą „Keli auk Saugiai“.

Jei klausimas yra užduodamas tiesiogiai el. paštu pasirinktai Lietuvos Respublikos diplomatinei atstovybei ar konsulinei įstaigai, – duomenų gavėjas yra ta Lietuvos Respublikos diplomatinė atstovybė ar konsulinė įstaiga. Įstatymų nustatytais atvejais Jūsų pateikti duomenys gali būti teikiami tretiesiems asmenims.

- **Kokį laikotarpį yra saugomi gauti duomenys?**

Jei duomenys yra pateikiami pildant klausimo uždavimo formą Užsienio reikalų ministerijos svetainėje www.keli auk.urm.lt arba mobilijoje programėlėje „Keli auk Saugiai“, jie yra saugomi 30 kalendorinių dienų po atsakymo į klausimą pateikimo dienos internetinėje duomenų bazėje, vėliau jie yra automatiškai ištrinami iš duomenų bazės. Gautas klausimas su pateiktais asmens duomenimis taip pat yra užregistruojamas ir saugomas vidinėje Užsienio reikalų ministerijos dokumentų valdymo sistemoje ir archyve 5 metus.

Jei duomenys yra pateikiami uždavus klausimą ir jį siunčiant elektroniniu paštu, – po atsakymo pateikimo, gautas paklausimas kartu su jame pateiktais duomenimis yra ištrinamas iš Užsienio reikalų ministerijos elektroninio pašto sistemos, užregistruojamas ir saugomas vidinėje Užsienio reikalų ministerijos dokumentų valdymo sistemoje ir archyve 5 metus.

- **Kokios yra Jūsų teisės duomenų pateikimo ir jų saugojimo periodu duomenų sistemoje?**

Pateikus duomenis užduodant klausimą, Jūs vėliau galite paprašyti leisti susipažinti su pateiktais duomenimis, juos ištaisyti arba ištrinti iki jų automatinio ištrynimo iš duomenų sistemos dienos (jei klausimas užduodamas per www.keliauk.urm.lt svetainę) ar iki 5 metų saugojimo termino pasibaigimo laikotarpio.

Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą dėl galimai netinkamo Jūsų pateiktų duomenų tvarkymo. Skundą galite pateikti:

- Užsienio reikalų ministerijos asmens duomenų apsaugos pareigūnui el. p. urm@urm.lt
- paštu adresu: Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija, J. Tumo-Vaižganto g. 2, LT-01511 Vilnius
- atvykus į Užsienio reikalų ministeriją ir pateikus jį Piliečių aptarnavimo skyriuje adresu: J. Tumo – Vaižganto g. 2, Vilnius (šoninis ministerijos įėjimas); tel.: +370 5 236 2444, darbo laikas I-IV: 8.00-17.00, V: 8.00-15.45.